

Algemene voorwaarden Eindelijk Geregeld

1. Partijen

1. Eindelijk Geregeld: Eindelijk Geregeld, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68375999, gevestigd te Houten aan de Fakkelgras 10 (3994 ML), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Eindelijk Geregeld:

Website: www.eindelijkgeregeld.nl

Email: info@eindelijkgeregeld.nl

Telefoonnummer: 030-6340882

Btw-identificatienummer: NL188012692B01

3. Opdrachtgever: de (potentiële) Opdrachtgever van aangeboden diensten van Eindelijk Geregeld.

2. Toepasselijkheid

1. Eindelijk Geregeld verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op ieder aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door Eindelijk Geregeld bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Ieder aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Alle opgaven van Eindelijk Geregeld van omvang en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Eindelijk Geregeld.

3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Eindelijk Geregeld.

4. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

5. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Eindelijk Geregeld een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Eindelijk Geregeld, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

4. Uitvoering door Eindelijk Geregeld

1. Eindelijk Geregeld behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Eindelijk Geregeld zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Eindelijk Geregeld worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een met voldoende bepaaldheid omschreven resultaat is toegezegd.

2. Eindelijk Geregeld zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Eindelijk Geregeld altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie kan worden overgegaan.

3. Tenzij anders overeengekomen, woont Eindelijk Geregeld een eventuele afspraak van Opdrachtgever met de notaris of andere dienstverlener niet bij.
4. Eindelijk Geregeld is uitdrukkelijk geen notaris, fiscalist of hypotheekadviseur en valt derhalve niet onder het toezicht van de respectievelijke beroepsorganisaties.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Eindelijk Geregeld de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht. Eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk wordt door Eindelijk Geregeld als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Eindelijk Geregeld mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Eindelijk Geregeld zijn toe te rekenen.
6. Het staat Eindelijk Geregeld vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Eindelijk Geregeld in de gelegenheid de opdracht uit te voeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Eindelijk Geregeld.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eindelijk Geregeld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eindelijk Geregeld worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Eindelijk Geregeld zijn verstrekt, heeft Eindelijk Geregeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Als Opdrachtgever niet meer over de eigen financiële uitgaven mag beslissen en/of handelingsonbekwaam is geworden moet dat schriftelijk worden gemeld, ook als de onbevoegdheid in de openbare registers is ingeschreven.
4. Gemaakte afspraken voor een fysieke ontmoeting kunnen tot 48 uur voorafgaand aan de overeengekomen moment worden geannuleerd of verplaatst. Indien de ontmoeting op een later moment wordt geannuleerd of verplaatst of als Opdrachtgever op het overeengekomen moment niet aanwezig is of Eindelijk Geregeld niet te woord kan staan, kan Eindelijk Geregeld de daardoor ontstane kosten, waaronder reiskosten en reistijd, tegen haar gebruikelijke tarief, aan Opdrachtgever doorbelasten. De hier bedoelde kosten en vergoedingen staan los van eventueel met Opdrachtgever gemaakte afspraken over de vergoedingen voor de werkzaamheden van Eindelijk Geregeld.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Eindelijk Geregeld en/of derden.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Eindelijk Geregeld de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

6. Afhandeling van nalatenschappen

1. Eindelijk geregeld treedt, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen, nooit op als executeur-testamentair doch uitsluitend ter ondersteuning van Opdrachtgever die als zodanig is benoemd. Eindelijk Geregeld draagt dan ook geen verantwoordelijkheid voor de afwikkeling van de nalatenschap en behoeft daaromtrent geen verantwoording af te leggen.
2. Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate administratie. Eindelijk Geregeld kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van de door Opdrachtgever gevoerde of aangeleverde administratie. Het is uitdrukkelijk niet de verantwoordelijkheid van Eindelijk Geregeld om de aangeleverde administratie te controleren.
3. Eindelijk Geregeld kan Opdrachtgever bij haar werkzaamheden vertegenwoordigen voor zover dat nodig is om haar werkzaamheden uit te voeren. Een schriftelijke of elektronische opdracht door of goedkeuring van Opdrachtgever is voldoende om de vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te nemen.

4. Het is niet de taak of verantwoordelijkheid van Eindelijk Geregeld om geschillen tussen nabestaanden te beslechten of tussen hen te bemiddelen.
5. Het staat Eindelijk Geregeld vrij haar werkzaamheden te beëindigen indien zij van mening is dat zij door handelingen en/of gedragingen van Opdrachtgever of derden niet (langer) in staat is om haar werkzaamheden naar behoren uit te voeren zonder dat Opdrachtgever of derden enig recht op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van geleden schade toekomt.

7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eindelijk Geregeld niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
2. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Eindelijk Geregeld terstond gerechtigd om de buitengerechtigde incassokosten en de verschuldigde wettelijke rente bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Eindelijk Geregeld is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd die noodzakelijk is voor de voltooiing van de opdracht, kunnen, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, tussentijds niet worden opgezegd.
3. Duurovereenkomsten, die niet door volbrenging van de opdracht eindigen, worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor een jaar.
4. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever, doet niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden aan een derde op verzoek van Opdrachtgever extra kosten met zich brengt, worden deze kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 dagen te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen en derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 1 maand na ontdekking of nadat zij het naar redelijkheid had behoren te ontdekken Eindelijk Geregeld daarover te informeren.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Eindelijk Geregeld het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen, vervangen of alsnog correct nakomen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven drie remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Eindelijk Geregeld is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Mocht Eindelijk Geregeld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Eindelijk Geregeld gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, tot het bedrag van het honorarium dat Eindelijk Geregeld voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een halfjaar hebben, geldt voorts een beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Eindelijk Geregeld omvat nooit gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
6. Opdrachtgever vrijwaart Eindelijk Geregeld voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade (van derden) doordat Eindelijk Geregeld heeft gehandeld, waaronder een

nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

7. Opdrachtgever vrijwaart Eindelijk Geregeld voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Eindelijk Geregeld toerekenbaar is. Indien Eindelijk Geregeld uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken is Opdrachtgever gehouden Eindelijk Geregeld zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al wat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

8. Eindelijk Geregeld is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Eindelijk Geregeld aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

9. Art. 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Eindelijk Geregeld tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eindelijk Geregeld geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Eindelijk Geregeld opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Eindelijk Geregeld onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Eindelijk Geregeld bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot vergoeding van schade ontstaat.

3. Indien Eindelijk Geregeld bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Geheimhouding, privacy en intellectueel eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij door de opdracht hebben verkregen, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking van de informatie aan derden, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (aard van de) informatie. De onderscheiden kennis van Eindelijk Geregeld, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens (in welke vorm ook) behoren in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden. Eindelijk Geregeld is te allen tijde gerechtigd de gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden ter bescherming van haar rechten en belangen in een gerechtelijke, of vergelijkbare, procedure.

2. Eindelijk Geregeld behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Eindelijk Geregeld heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Eindelijk Geregeld is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Eindelijk Geregeld is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Mocht om welke reden dan ook in de toekomst tussen partijen een geschil tussen partijen ontstaan dan is de rechter in het arrondissement waarin Eindelijk Geregeld haar hoofdvestigingsplaats heeft exclusief bevoegd om daarvan kennis te nemen.